

ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО СТРАХОВАНИЮ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ АВИАПЕРЕЛЕТА

Данная Памятка составлена на основе Полисных Условий добровольного группового страхования от несчастных случаев на время авиаперелета **Закрытого акционерного общества «Страховая компания АЛИКО»**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страхователь – авиаперевозчик ООО «Авианова».

Страховщик – Закрытое акционерное общество «Страховая компания АЛИКО». Далее – Страховая компания.

Застрахованное Лицо – физическое лицо, заключившее договор на авиаперевозку с авиаперевозчиком ООО «Авианова». Далее – Пассажир.

Страховое покрытие по «Постоянной полной и постоянной частичной нетрудоспособности» не распространяется на инвалидов I и II группы, инвалидов детства, лиц, требующих постоянного ухода, что подтверждается медицинским заключением, а также на лиц, страдающих психическими и/или нервными заболеваниями и/или расстройствами, больных СПИДом или ВИЧ инфицированных.

Выгодоприобретатель – стороны договорились о том, что Выгодоприобретателем для получения Страховой выплаты по Договору является Застрахованное Лицо, а в случае смерти Застрахованного Лица – его законный наследник. Если Застрахованным Лицом является физическое лицо в возрасте от 0 до 17 лет включительно (ребенок), то Выгодоприобретателями являются его родители или лица, приравненные к ним решением суда (опекун, попечитель).

Период страхования – датой начала периода страхования признается дата, указанная на маршрутной квитанции электронного билета, выданной перевозчиком при заключении Договора авиаперевозки.

В случае задержки рейса, указанного в билете, службами аэропорта, под началом периода страхования будет признаваться вновь объявленная службами аэропорта дата вылета рейса по маршруту, указанному в маршрутной квитанции электронного билета пассажира.

Период страхования соответствует периоду времени, с момента выхода Пассажира на территорию летного поля аэродрома для посадки в транспортное средство авиаперевозчика «Авианова», его посадку, перелет и высадку из транспортного средства авиаперевозчика «Авианова», до момента оставления территории аэровокзального комплекса или аэродрома в пункте назначения.

Транзитные пассажиры считаются застрахованными на территории аэровокзала, предназначенной для нахождения пассажиров, на весь период ожидания или посадки в транспортное средство. Страхование транзитных пассажиров автоматически прекращается в случае оставления ими указанной территории и возобновляется при возвращении обратно.

СТАТЬЯ 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Страховыми случаями по Договору являются следующие события, произошедшие в результате несчастного случая во время периода страхования на дату и во время авиаперелета по маршруту, указанному в маршрутной квитанции электронного билета Пассажира:

- 2.1.1 смерть;
- 2.1.2 постоянная полная нетрудоспособность*;
- 2.1.3 постоянная частичная нетрудоспособность*.

СТАТЬЯ 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Не признаются страховыми случаями события, прямой или косвенной причиной которых явились:

3.1.1. Война. Под понятием «война» в Договоре страхования понимается

*Примечание. Для случаев, когда Пассажиром является ребенок, определения «Постоянная полная нетрудоспособность» и «Постоянная частичная нетрудоспособность» заменяются на «Телесные повреждения при страховании детей».

следующее: война или военные операции, мировая война (в одинаковой мере как объявленная, так и необъявленная), вторжение, действия внешних врагов, военные действия, военный мятеж, бунт, общественные беспорядки, гражданская война, восстание, революция, заговор, захват или узурпация власти военными, военное положение, либо период осады, либо любые события или основания для объявления войны;

3.1.2. умышленное причинение Пассажиром себе телесных повреждений;

3.1.3. алкогольное опьянение или отравление Пассажира, либо токсическое или наркотическое опьянение и/или отравление Пассажира в результате потребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;

3.1.4. заболевание СПИДом или ВИЧ-инфекция, как это определено Всемирной Организацией Здравоохранения (World Health Organization), а именно:

3.1.4.1. Условно-патогенная инфекция или злокачественная опухоль, если на момент ущерба Пассажир имел синдром Приобретенного Иммунодефицита;

3.1.4.2. «Синдром Приобретенного Иммунодефицита» обозначает понятие, принятое по определению Всемирной Организацией Здравоохранения;

3.1.4.3. мином пневмоцистное воспаление легких, вызванное pneumocystis carinii, микроорганизмами, вызывающими хронические энтериты, вирусом и/или диссеминированными грибковыми инфекциями;

3.1.4.4. «Злокачественные опухоли» включают, но не ограничиваются саркомой Капоши, лимфомой центральной нервной системы и/или другими злокачественными опухолями, которые потенциально могут являться непосредственной причиной смерти при наличии Синдрома Приобретенного Иммунодефицита;

3.1.4.5. «Синдром Приобретенного Иммунодефицита» включает энцефалопатию ВИЧ (слабоумие) и синдром истощения ВИЧ. Сокращение ВИЧ обозначает вирус иммунодефицита человека;

3.1.5. ядерное, химическое или биологическое воздействие либо заражение;

3.1.6. любые заболевания/состояния, диагностированные/проявившиеся до вступления Договора страхования в силу, а также являющиеся следствием заболеваний/состояний, диагностированных/проявившихся до заключения Договора страхования;

3.1.7. беременность Пассажира (когда это применимо).

3.2. Не признаются страховыми случаями события, произошедшие во время или по причине:

3.2.1. совершения или попытки совершения Пассажиром умышленного преступления;

3.2.2. полета в качестве пассажира на любом самолете, вертолете или другом летательном аппарате, который не принадлежит или не арендован авиаперевозчиком «Авианова», не зарегистрирован должным образом и не согласован для использования в качестве пассажирского транспорта на регулярных маршрутах по опубликованному расписанию;

3.2.3. управления Пассажиром любым воздушным судном или летательным аппаратом;

3.2.4. патологического перелома;

3.2.5. нахождения на борту воздушного судна не в качестве пассажира.

СТАТЬЯ 4. СТРАХОВАЯ СУММА

- 4.1. Страховая сумма устанавливается на каждого Пассажира на время (на срок) авиаперелета по маршруту, указанному в маршрутной квитанции электронного билета Пассажира.
- 4.2. По данной программе страховая сумма составляет:
- 4.2.1. по страхованию на случай **смерти – 200,000 (двести тысяч) рублей;**
- 4.2.2. по страхованию на случай **постоянной полной и постоянной частичной нетрудоспособности – 200,000 (двести тысяч) рублей.**
- При этом совокупная денежная сумма, подлежащая выплате по Договору страхования, составляет 200,000 (двести тысяч) рублей на одного Пассажира.

СТАТЬЯ 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА В ОТНОШЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА (ПАССАЖИРА)

Договор страхования в отношении Пассажира вступает в силу с момента выхода Пассажира на территорию летного поля аэродрома для посадки в транспортное средство авиаперевозчика «Авианова», и действует во время посадки, перелета и высадки из транспортного средства авиаперевозчика «Авианова», до момента оставления территории аэровокзального комплекса или аэродрома в пункте назначения в соответствии с датой и временем, указанным в маршрутной квитанции электронного билета перевозчика при заключении Договора авиаперевозки по указанному маршруту.

СТАТЬЯ 6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 6.1. Выплата страхового обеспечения производится при наступлении указанных в п. 2.1. Памятки страхования страховых случаев. Размер страхового обеспечения определяется в следующих долях от страховой суммы, указанной в п. 4.2.:
- в случае смерти Пассажира – 100% страховой суммы;
 - при наступлении постоянной полной нетрудоспособности – 100% страховой суммы;
 - при наступлении постоянной частичной нетрудоспособности – % страховой суммы, указанный в Таблице №1 выплат в зависимости от тяжести телесных повреждений.
- В случае, если согласно заключенному Договору на перевозку вместе с Пассажиром перелет осуществляет ребенок в возрасте до 2-х лет без предоставления такому ребенку дополнительного места в салоне воздушного судна, то этот ребенок считается вторым Застрахованным лицом по заключенному в отношении Пассажира договору страхования. Ребенок считается в данном случае застрахованным на условиях, аналогичных условиям страхования самого Пассажира. Все страховые суммы, указанные при этом в заключенном в отношении Пассажира договоре страхования, делятся на Застрахованного по Договору страхования Лицо (50%), и ребенка, осуществляющего с ним перелет (50%).
- 6.3. Для получения страховой выплаты Пассажир (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан известить Страховую компанию в течение 30 (тридцати) дней с момента получения информации о наступлении страхового события, а также предоставить Страховой компании всю необходимую информацию и подтверждающие документы, позволяющие Страховщику удостовериться в обоснованности требования о страховой выплате.
- 6.4. Для получения страховой выплаты Пассажир или Выгодоприобретатель должны предоставить Страховой компании следующие документы:
- 6.4.1. В случае смерти Пассажира в результате несчастного случая во время авиаперелета:
- заявление на получение страховой выплаты от законных наследников с нотариально заверенной подписью (установленная Страховой компанией форма);
 - нотариально заверенная копия Свидетельства о смерти пассажира из ЗАГСа;
 - нотариально заверенная копия Справки о смерти с указанием причин смерти Пассажира;
 - протокол правоохранительных органов с места происшествия (оригинал, либо нотариально заверенная копия, либо копия, заверенная выдавшим документ учреждением);
 - оригиналы либо нотариально заверенные копии документов, удостоверяющих вступление в права наследования;
 - нотариально заверенные копии паспортов законных наследников;
 - распечатку маршрутной квитанции электронного билета перевозчика и посадочного талона на рейс, во время которого произошел несчастный случай, а также акт авиакомпании о несчастном случае на борту самолета;
 - банковские реквизиты законных наследников.

- 6.4.2. В случае установления постоянной полной или постоянной частичной нетрудоспособности Пассажира во время авиаперелета:
- заявление на получение страховой выплаты от Пассажира/ Полномочного представителя (установленная Страховой компанией форма);
 - нотариально заверенная копия Справки из МСЭ;
 - акт медицинского освидетельствования инвалидности или направления на освидетельствование инвалидности (нотариально заверенная копия, либо копия, заверенная БМСЭ или выдавшим учреждением);
 - в некоторых случаях для подтверждения постоянной полной или постоянной частичной нетрудоспособности Страховая компания может потребовать предоставление результатов рентгенологических, лабораторных, микробиологических или биохимических исследований, подтверждающих факт несчастного случая;
 - распечатку маршрутной квитанции электронного билета перевозчика и посадочного талона на рейс, во время которого произошел несчастный случай, а также акт авиакомпании о несчастном случае на борту самолета.

6.5. Страховая компания оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить дополнительно у уполномоченных государственных органов, Выгодоприобретателя или Пассажира документы, не указанные в п. 6.4.1. и п. 6.4.2., необходимые для рассмотрения страхового события и признания его страховым случаем.

6.6. Выплата страхового обеспечения осуществляется Страховой компанией через Центральный офис (г. Москва, РФ) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в п. 6.4. Памятки, а также любых иных письменных документов, которые могут быть запрошены Страховой компанией дополнительно в связи с урегулированием требования о страховой выплате.

СТАТЬЯ 7. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 7.1. Условия выплат по событию «Смерть»
- Если в результате несчастного случая в течение срока действия Договора страхования Пассажир получит повреждения, которые независимо от всех других причин в течение последующих 180 дней приведут к его смерти, Страховая компания выплатит Выгодоприобретателю (-ям) 100% страховой суммы по данному страховому риску. В случае исчезновения Пассажира в результате вынужденного приземления, погружения или крушения транспортного средства, в котором находился Пассажир, выплата будет произведена после предъявления решения суда об объявлении Пассажира умершим. Если в какой-то момент после произведения выплаты по смерти в результате несчастного случая выяснится, что Пассажир жив, все страховые выплаты должны быть полностью возмещены Страховой компании.
- Для страхового случая «Смерть» факт отсутствия трупа или невозможности его объективного опознания отменяет само страховое событие, кроме случаев признания его юридическим фактом.
- 7.2. Условия выплат по событию «Постоянная полная нетрудоспособность».
- Выплаты в связи с Постоянной полной нетрудоспособностью (в % от страховой суммы):
- | | |
|--|------|
| Полная потеря зрения на оба глаза | 100% |
| Полная потеря обеих рук (от локтя до кисти) и обеих кистей | 100% |
| Полная потеря слуха на оба уха травматического происхождения | 100% |
| Полная потеря одной руки (от локтя до кисти) и одной ноги | 100% |
| Полная потеря одной руки (от локтя до кисти) и одной ступни | 100% |
| Полная потеря одной кисти и одной ступни | 100% |
| Полная потеря одной кисти и одной ноги | 100% |
| Полная потеря обеих ног | 100% |
| Полная потеря обеих ступней | 100% |
- 7.3. Условия выплат по событию «Постоянная частичная нетрудоспособность».
- Если в результате несчастного случая в течение срока действия Договора страхования Пассажир получит телесные повреждения, которые приведут к постоянной частичной нетрудоспособности, Страховая компания выплатит обеспечение по данному событию, рассчитанное в соответствии с приведенной Таблицей № 1 страховых выплат. Общая сумма, выплачиваемая по более, чем одному виду нетрудоспособности, относящемуся к одному несчастному случаю, не должна превышать общей страховой суммы по событию, указанному в Договоре страхования.

Таблица № 1.

Выплаты в связи с постоянной частичной нетрудоспособностью или Телесными повреждениями (при страховании детей):

ГОЛОВА	Выплата в % от страховой суммы	
Ущерб кости черепа по всей толщине кости:		
– поверхность более 6 см ²	40%	
– поверхность от 3 до 6 см ²	20%	
– поверхность менее чем 3 см ²	10%	
Частичное удаление нижней челюсти или половины верхнечелюстной кости	40%	
Полная потеря одного глаза	40%	
Полная глухота на одно ухо	30%	
ВЕРХНИЕ КОНЕЧНОСТИ	ПРАВАЯ	ЛЕВАЯ
Утрата одной руки (от локтя до кисти) и одной кисти	60%	50%
Значительное повреждение кости руки (от локтя до кисти) (определенное и неизлечимое поражение)	50%	40%
Полный паралич верхней конечности (неизлечимое поражение нервов)	65%	55%
Полное поражение огибающего нерва	20%	15%
Анкилоз плечевого сустава	40%	30%
Анкилоз локтевого сустава с фиксацией в удобной позиции (15 градусов от прямого угла)	25%	20%
Анкилоз локтевого сустава с фиксацией в неудачной позиции	40%	35%
Значительная потеря костного вещества двух костей предплечья (определенное и неизлечимое поражение)	40%	30%
Плегия медиального нерва	45%	35%
Плегия лучевого нерва	40%	35%
Плегия лучевого нерва кисти	20%	15%
Плегия локтевого нерва	30%	25%
Анкилоз кисти с фиксацией в удачной позиции (вверх тыльной стороной)	20%	15%
Анкилоз лучезапястного сустава с фиксацией в неудачной позиции (сгибание или деформирующее разгибание или перевернутое положение)	30%	25%
Полная потеря большого пальца	20%	15%
Частичная потеря большого пальца (ногтевой фаланги)	10%	5%
Полный анкилоз сустава большого пальца	20%	15%
Полная потеря указательного пальца	15%	10%
Полная потеря двух фаланг указательного пальца	10%	8%
Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца	5%	3%
Одновременная потеря большого и указательного пальцев	35%	25%
Полная потеря большого и любого другого пальца, кроме указательного	25%	20%
Полная потеря двух пальцев, кроме большого и указательного пальцев	12%	8%
Полная потеря трех пальцев, кроме большого и указательного пальцев	20%	15%
Полная потеря четырех пальцев, включая большой палец	45%	40%
Полная потеря четырех пальцев, исключая большой палец	40%	35%
Полная потеря среднего пальца	10%	8%
Полная потеря одного пальца, исключая большой, указательный и средний палец	7%	3%
НИЖНИЕ КОНЕЧНОСТИ	Выплата в % от страховой суммы	
Полная потеря бедра (верхней части)	60%	
Полная потеря бедра (нижней части)	50%	
Полная потеря ступни (тибиально-предплюсневое вычленение)	45%	
Частичная потеря ступни (подлодыжечно-костевое вычленение)	40%	
Частичная потеря ступни (середино-предплюсневое вычленение)	35%	
Частичная потеря ступни (предплюсне-плюсневое вычленение)	30%	
Полный паралич нижней конечности (неизлечимое нервное поражение)	60%	
Плегия наружного подколенного и/или седалищного нерва	30%	
Плегия внутреннего подколенного и/или седалищного нерва	20%	
Плегия двух нервов (наружного и внутреннего подколенного и/или седалищного нерва)	40%	
Анкилоз тазобедренного сустава	40%	
Анкилоз коленного сустава	20%	
Потеря костного вещества в боковой части бедра или обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%	
Потеря костного вещества надколенной чашечки со значительным отделением фрагментов и значительным осложнением движений при вытягивании ноги	40%	
Потеря костного вещества надколенной чашечки при сохранении подвижности	20%	
Укорачивание нижней конечности по крайней мере на 5 см	30%	
Укорачивание нижней конечности от 3 до 5 см	20%	
Укорачивание нижней конечности от 1 до 3 см	10%	

Полная потеря всех пальцев стопы	25%
Потеря четырех пальцев стопы, включая большой палец	20%
Полная потеря четырех пальцев стопы	10%
Полная потеря большого пальца стопы	10%
Полная потеря двух пальцев стопы	5%
Потеря одного пальца стопы, кроме большого пальца	3%
Анкилоз пальцев кисти руки (кроме большого и указательного пальцев) и пальцев стопы (кроме большого пальца) даст право только на 50% компенсации, которая положена за потерю указанных частей тела.	

7.4. Специальные условия.

Если уже получена страховая выплата по постоянной полной или постоянной частичной нетрудоспособности в результате несчастного случая во время авиа-

перелета, после чего это же телесное повреждение привело к смерти, то все суммы, выплаченные по постоянной полной нетрудоспособности, будут вычтены из суммы, подлежащей выплате по смерти.

СОГЛАСИЕ НА ВКЛЮЧЕНИЕ В ПРОГРАММУ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ АВИАПЕРЕЛЕТА

Застрахованное Лицо (Пассажир) подтверждает желание и согласие быть застрахованным по Программе страхования от несчастных случаев на время авиаперелета оплатой услуги за включение в программу страхования от несчастных случаев согласно договора страхования пассажиров на время авиаперелета, заключенного ООО «Авианова» (далее – Страхователь) с Закрытым акционерным обществом «Страховая компания АЛИКО» (далее – Страховщик).

Оплатой услуги за включение в программу страхования Застрахованное Лицо (Пассажир) подтверждает, что он согласен с тем, что страховое покрытие по «Постоянной полной и постоянной частичной нетрудоспособности» не распространяется на инвалидов I и II группы, инвалидов детства, лиц, требующих постоянного ухода, что подтверждается медицинским заключением, а также на лиц, страдающих психическими и/или нервными заболеваниями и/или расстройствами, больных СПИДом или ВИЧ инфицированных.

Оплатой услуги за включение в программу страхования Застрахованное Лицо (Пассажир) подтверждает, что Страховщик предоставил информацию о том, что намерен осуществлять обработку персональных данных Застрахованного Лица (Пассажира) силами уполномоченных работников Страховщика в случае получения их от Страхователя, руководствуясь положениями действующего законодательства РФ в целях включения Застрахованного Лица (Пассажира) в список Застрахованных Лиц и исполнения указанного Договора Страхования, а также в целях предоставления Застрахованному Лицу (Пассажиру), с помощью средств связи, информации о страховых услугах, оказываемых Страховщиком.

Оплатой услуги за включение в программу страхования Застрахованное Лицо (Пассажир) своей волей и в своем интересе подтверждает, что он (а) предоставляет Закрытому акционерному обществу «Страховая компания АЛИКО» и ООО «Авианова» право на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) любым, не противоречащим российскому законодательству, способом (в том числе без использования средств автоматизации) всех своих персональных данных (в том числе персональных данных о состоянии своего здоровья) в целях заключения и исполнения Договора страхования, а также в целях предоставления ему, с помощью средств связи, информации об исполнении Договора страхования и информации о страховых услугах, оказываемых Страховщиком. Оплатой услуги за включение в программу страхования Застрахованное Лицо (Пассажир) подтверждает, что Страховщик информировал его о его правах в качестве субъекта персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом такое согласие дается Застрахованным Лицом (Пассажиром) Страховщику на весь срок его жизни и может быть отозвано им в любой момент времени после окончания действия Договора страхования путем передачи Страховщику подписанного им уведомления или по тел.: (495) 937-5995.

Застрахованное Лицо (Пассажир) поручает удержать плату за включение в программу страхования в размере 50 рублей и зачислить средства на транзитный счет ООО «Авианова» и в последующем перевести сумму страховой премии в страховую компанию по Договору Страхования, а также при необходимости произвести конвертацию суммы страховой премии по курсу Центрального банка Российской Федерации в день списания.

Оплатой услуги за включение в программу страхования Застрахованное Лицо (Пассажир) подтверждает, что он (она) получил (а) Памятку по программе страхования от несчастных случаев на время авиаперелета, что он (она) ознакомился (ась) и согласен (на) со всеми ее пунктами без исключения.

Реквизиты страховщика:

Закрытое акционерное общество
«Страховая компания АЛИКО»
Лицензия С № 3256 77
выдана ФССН РФ
ИНН 7730058711 ПП 774401001
ОПО 29392506
ОКОНХ 96220
КБ ОАО «АЛЬФА-БАНК» МОСКВА
р/с 407 028 105 100 000 149 05
к/с 301 018 102 000 000 005 93
БИК 044525593

Местонахождение:

127015, Россия, Москва,
ул. Бутырская, д. 76, стр. 1
телефон: +7 (495) 937-59-95
факс: +7 (495) 937-59-99
E-mail: feedback@alico.ru
www.alico.ru