

## Правила Применения Тарифов авиакомпании «Авианова»

Авиакомпания «Авианова» вводит следующие строго исполняемые правила применения тарифов:

### Сведения о тарифах авиакомпании Авианова

- Все билеты авиакомпании действительны только на рейсах авиакомпании «Авианова».
- Авиакомпания «Авианова» не осуществляет стыковочные рейсы, не предоставляет сквозные тарифы и не несёт ответственность за стыковку пассажира, оплатившего билеты на разные рейсы авиакомпании.
- Авиакомпания «Авианова» не предоставляет бумажных авиабилетов, все сведения о Вашем перелете предоставляются в электронном виде по электронной почте.
- Срок действия тарифа – 1 год с момента оплаты воздушной перевозки.
- Количество мест, предлагаемых по данному тарифу, ограничено и может быть недоступно при последующих заказах на этот или другой рейс или на другие даты.
- Оплата производится в российских рублях.
- Авиакомпания «Авианова» не предоставляет скидок на авиабилеты для детей старше 2 лет.
- Авиабилеты детям младше 2 лет предоставляются бесплатно. Дети младше 2 лет путешествуют на коленях у взрослого пассажира. В целях безопасности, авиакомпания «Авианова» не позволяет покупку отдельного места для детей до 2 лет.

### Изменения

- Дата, время рейса и/или маршрут, а также имя пассажира могут быть изменены за дополнительную плату по Интернету - не позднее, чем **за 12 часов** до вылета, либо через Центр бронирования и в кассах в аэропорту - не позднее, чем **за 4 часа** до вылета.
- Если тариф на новый рейс превышает тариф на предыдущий рейс, то разница должна быть оплачена пассажиром.

### Возврат

- В случае вынужденного возврата денежных средств, предусмотренных «Общими условиями перевозки пассажиров и багажа», авиакомпания «Авианова» возвратит Вам денежные средства, если Вы обратитесь в Центр бронирования. Вынужденный возврат также может быть произведен в день вылета в кассе авиакомпании «Авианова» в аэропорту отправления.
- Вынужденный возврат производится в соответствии с первоначальной формой оплаты перевозки. В случае, если первоначальная оплата была произведена через киоск моментальной оплаты QIWI, вынужденный возврат производится наличными, либо путем перечисления на банковский счёт.
- Авиакомпания «Авианова» также может предложить ваучер в размере 120% от стоимости отмененной или возвращенной части рейса. Ваучер может быть использован на рейсах авиакомпании «Авианова» в течение следующих 6 месяцев.
- Добровольный возврат осуществляется в соответствии с «Общими условиями перевозки пассажиров и багажа», согласно процедуре, размещённой на сайте [www.avianova.ru](http://www.avianova.ru).

### Норма бесплатного провоза багажа

- **Ручная кладь** – вещи, перевозимые в салоне воздушного судна.
- Пассажиры могут брать с собой в салон самолета **бесплатно** одну единицу ручной клади на человека, вес которой не превышает 10 кг, а габариты - 55см x 40см x 20см. В ручной клади не должно быть запрещенных к перевозке предметов и жидкостей.

### Норма платного провоза багажа

- **Зарегистрированный багаж** - это любой объект принятый авиакомпанией к перевозке, включая сумки, чемоданы, музыкальные инструменты, спортивное оборудование, инвалидные кресла, коляски и т.д.
- Плата взимается за провоз 1 единицы багажа в один конец. Оплата может быть произведена через Интернет, Центр бронирования или в кассе в аэропорту.
- Норма провоза багажа на пассажира (кроме детей младше 2 лет) составляет максимум 5 единиц багажа, при условии их соответствующей оплаты. Общий вес зарегистрированного багажа не должен превышать 23 кг.
- Пассажиры, забронированные отдельно, не имеют права использовать неиспользованную Норму зарегистрированного багажа других пассажиров. Запрещается объединять/делить между собой Норму зарегистрированного багажа - даже лицам, путешествующим под одним Регистрационным номером.

Объединять/делить между собой Норму зарегистрированного багажа разрешено только пассажирам, забронированным как группа (более 9 человек, следующих одним рейсом)

- Если при регистрации вес Вашего багажа окажется больше 23 кг, Вам нужно будет заплатить разницу в весе. за каждый кг веса, превышающий Норму зарегистрированного багажа.
- Норма зарегистрированного багажа не распространяется на грудного ребенка.
- Негабаритный багаж (лыжи, велосипеды, крупные музыкальные инструменты и т.д.) провозиться за отдельную плату..
- Авиакомпания «Авианова» не принимает в качестве зарегистрированного багажа объекты, вес которых превышает 32 кг или габариты которого более, чем 81 см (высота), 119см (ширина) и 119см (глубина).
- Авиакомпания «Авианова» оставляет за собой право отменить воздушную перевозку в случае, если Вы не соблюдаете установленные правила провоза багажа.

### Оплата

Оплатить услуги авиакомпании «Авианова» можно следующими способами:

- VISA
- MasterCard
- Наличными через киоск моментальной оплаты QIWI
- Наличными или кредитной картой (VISA, MasterCard) в кассе Авианова в аэропорту
- Ваучером авиакомпании «Авианова»

### Предоставление заранее заказанных мест

- Авиакомпания «Авианова» предоставляет возможность забронировать нужное Вам место на борту за определенную плату.
- Мы оставляем за собой право выделять или перераспределять места в любой момент времени - даже после посадки на самолет. Это может быть необходимо для обеспечения выполнения полета и Вашей безопасности.
- Предоставление заранее выбранных мест является лишь предложением. Если Вы не хотите заказывать себе какое-либо определенное место, мы автоматически закрепим за Вами и за любыми другими лицами, путешествующими с Вами по одной брони, любые имеющиеся свободные места.

### Регистрация

- Регистрация начинается за **2 часа** и заканчивается за **40 минут** до вылета в соответствии с расписанием аэропорта в месте отправления.
- Вы должны иметь при себе **действующее удостоверение личности**.
- Вы должны быть в пункте выхода на посадку не менее чем за **30 минут** до отправления. Посадка на самолет заканчивается за **20 минут** до отправления рейса.

**Внимание!** Если пассажир опоздает:

- не пройдет процедуру регистрации ко времени завершения регистрации
- не подойдет во время к выходу на посадку по какой-либо причине, пассажир не будет допущен на борт самолета, его бронирование аннулируется. Стоимость воздушной перевозки и сборы за другие услуги возврату не подлежат.

### Аэропортовые сборы

- Аэропортовые сборы – обязательные сборы, взимаемые аэропортом за обеспечение безопасности и оказание услуг в аэропорту. Размер аэропортовых сборов зависит от направления, и взимается в момент оплаты.
- Сумма аэропортовых сборов может меняться. В случаи изменения аэропортовых сборов авиакомпания может потребовать от пассажира оплатить разницу.

### Перечень и стоимость дополнительных сборов и услуг авиакомпании «Авианова»

- С перечнем и стоимостью дополнительных услуг и сборов авиакомпании «Авианова» можно ознакомиться на сайте [www.avianova.ru](http://www.avianova.ru)