

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ СТО АК.10-10**ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ
ООО «АВИАНОВА»**

*Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведён
без письменного разрешения генерального директора ООО «Авианова»*

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ООО «АВИАНОВА»

1. Сведения о тарифах ООО «Авианова»

1. 1. Все билеты авиапредприятия действительны только на рейсах ООО «Авианова».
1. 2. ООО «Авианова» не осуществляет стыковочные рейсы, не предоставляет сквозные тарифы и не несёт ответственность за стыковку пассажира, оплатившего билеты на разные рейсы нашего авиапредприятия.
1. 3. ООО «Авианова» не предоставляет бумажных авиабилетов, все сведения о Вашем перелете предоставляются в электронном виде по электронной почте.
1. 4. Срок действия тарифа – 1 год с момента оплаты воздушной перевозки.
1. 5. Оплата производится в российских рублях.
1. 6. Авиабилеты детям младше 2 лет предоставляются бесплатно, при этом они перевозятся на коленях у взрослого пассажира.

2. Изменения

2. 1. Дата, время рейса и/или маршрут, а также имя пассажира могут быть изменены за дополнительную плату на официальном интернет-сайте авиапредприятия, расположенного по адресу www.avianova.ru, не позднее, чем за 12 часов до вылета, либо через Центр бронирования и (или) в кассах ООО «Авианова» в аэропорту - не позднее, чем за 2 часа до вылета.
2. 2. Если размер тарифа на новый рейс превышает размер тарифа на изначально забронированный пассажиром рейс, то разница должна быть оплачена пассажиром в полном объеме и надлежащий срок.

3. Возврат

3. 1. В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки возврат денежных средств производится в соответствии с положениями Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова».
3. 2. Добровольный отказ пассажира от воздушной перевозки осуществляется в соответствии с положениями Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова».
3. 3. ООО «Авианова» также может предложить ваучер в размере 110 % от стоимости отмененной или возвращенной части воздушной перевозки. Ваучер может быть использован при оплате стоимости перевозки на рейсах ООО «Авианова» в течение следующих 6 месяцев.

4. Багаж

Багаж – это имущество пассажира, перевозимое на воздушных судах ООО «Авианова» в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира и багажа.

4. 1. Без взимания какой-либо дополнительной платы пассажир имеет право провезти с собой багаж, совокупный максимальный вес которого не может превышать 10 (десять) килограмм (далее – норма бесплатного провоза багажа).

4. 2. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному ООО «Авианова». Плата взимается за провоз 1 (одной) единицы багажа в один конец. Оплата может быть произведена на официальном интернет-сайте авиапредприятия, расположенного по адресу www.avianova.ru, через Центр бронирования ООО «Авианова» или в кассе перевозчика в аэропорте отправления.

4. 3. Норма провоза багажа на пассажира (кроме детей младше 2 лет) составляет максимум 5 единиц багажа, при условии их соответствующей оплаты. Общий вес зарегистрированного багажа не должен превышать 23 (двадцать три) килограмма.

5. Регистрация

5. 1. Регистрация начинается за **2 часа** и заканчивается за **40 минут** до вылета соответствующего рейса по расписанию.

5. 2. При прохождении регистрации на рейс Вы должны иметь при себе **действующее удостоверение личности**, данные которого были сообщены Вами при заключении договора воздушной перевозки, а также иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации – при необходимости.

5. 3. Вы должны прибыть к пункту выхода на посадку не менее, чем за **30 (тридцать) минут** до отправления соответствующего рейса.

5. 4. Посадка на рейс заканчивается за **20 (двадцать) минут** до отправления такого.

Внимание! Если пассажир опоздает, т.е.

- не пройдет процедуру регистрации ко времени завершения регистрации, или

- не подойдет во время к выходу на посадку по какой-либо причине,

такой пассажир не будет допущен на борт воздушного судна и его бронирование подлежит аннуляции. Стоимость воздушной перевозки и сборы за другие услуги при этом возврату не подлежат.

6. Перечень и стоимость дополнительных сборов и услуг ООО «Авианова»

С перечень и стоимость дополнительных услуг и сборов ООО «Авианова» опубликованы на сайте www.avianova.ru