

Экз. № \_\_\_\_\_

«Утверждаю»

Генеральный директор  
ООО «Авианова»

\_\_\_\_\_ В. П. Горбунов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

Вводится в действие

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ СТО АК.07-09****ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРА И БАГАЖА  
В ООО «АВИАНОВА»**

*Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведён  
без письменного разрешения генерального директора ООО «Авианова»*

	<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ. СТО АК.07-09 ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА И БАГАЖА</b>	Редакция: 01 Изменение: 00
---	---	-------------------------------

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

1. СТО АК.07-09 «Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира и багажа» разработаны коммерческим департаментом ООО «Авианова».

2. «Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира и багажа» разработаны на основании Конституции РФ, методических рекомендаций Международной организации труда (МОТ), Конвенций МОТ, Трудового Кодекса Российской Федерации, международной организации гражданской авиации (ИКАО), рекомендаций федеральной службы воздушного транспорта (ФСВТ), Руководства по производству полетов ООО «Авианова».






**ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

- (1) По Договору воздушной перевозки Пассажира Перевозчик обязуется перевезти Пассажира в аэропорт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в Договоре, а в случае Воздушной перевозки Багажа также доставить этот Багаж в аэропорт назначения и выдать Пассажиру или уполномоченному на получение Багажа лицу.
- (2) Договор воздушной перевозки удостоверяется Билетом (электронным билетом), а также иными документами и сведениями, позволяющими достоверно установить факт заключения Договора воздушной перевозки, Электронный билет представляющим собой документ, в котором информация о воздушной перевозке Пассажира и Багажа представлена в виде электронно-цифровой записи в базе данных Перевозчика. В случае противоречия информации, указанной в Билете, со сведениями, содержащимися в базе данных Перевозчика, приоритет имеет такая база данных. Составной частью электронного Билета является Маршрут/квитанция. Маршрут/квитанция оформляется на листе бумаги формата А4 и выдается Пассажиру после оплаты последним полной стоимости воздушной перевозки, включая сборы.
- (3) Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от Пассажира полного и безоговорочного присоединения к Договору воздушной перевозки на условиях, предложенных Перевозчиком
- (4) Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты Воздушной перевозки. Пассажир обязан оплатить стоимость перевозки в сроки, предусмотренные условиями применения тарифов Перевозчика, действующими на момент оформления Заказа, строго указанными Перевозчиком способами.
- (5) Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения Перевозчиком обязательств по воздушной перевозке Пассажира и/или Багажа по маршруту, указанному в Билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны Пассажира.
- (6) Перевозчик обязуется направить Пассажиру Маршрутную квитанцию при наличии у Пассажира технической возможности осуществить прием Маршрутной квитанции посредством электронной почты или факсимильной связи. При отсутствии у Пассажира технической возможности осуществить прием Маршрутной квитанции, последняя выдается ему в аэропорту вылета
- (7) В соответствии с приказом Министерства транспорта России от 08 ноября 2006 года №13 Пассажир обязан иметь при себе Маршрутную квитанцию при регистрации на рейс.
- (8) До заключения Договора воздушной перевозки Пассажир обязан ознакомиться и выразить свое согласие с настоящими и иными действующими правилами Перевозчика, опубликованными на Интернет – сайте, в том числе с Правилами применения тарифов. В случае несогласия Пассажира с указанными правилами Договор воздушной перевозки считается не заключенным. Пассажиру также рекомендуется ознакомиться с Правилами проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденными Приказом Минтранса России от 25.07.2007г. №104.

- (9) В случае отсутствия доступа к сети Интернет Пассажиру следует обратиться по телефону в Центр бронирования Перевозчика для ознакомления с настоящими и иными действующими правилами Перевозчика.
- (10) Пассажир, осуществивший оформление Заказа и оплату перевозки рейсом Перевозчика, считается присоединившимся к публичному Договору воздушной перевозки на условиях, изложенных в Правилах. Акцепт Пассажира, забронировавшего и оплатившего воздушную перевозку, является полным и безоговорочным.
- (11) Условия договора и другие важные уведомления размещаются на Интернет – сайте, а при покупке через Центр Бронирования, либо в аэропорту Пассажир информируется об условиях Договора устно.
- (12) В случае если Пассажир произвел оплату по Договору воздушной перевозки способом, не предусмотренным соответствующими правилами Перевозчика или посредством неуполномоченной Перевозчиком организации, Договор воздушной перевозки считается незаключенным.
- (13) Оплата по Договору воздушной перевозки может быть произведена третьим лицом (плательщиком), при этом подразумевается, что третье лицо осуществляет такую оплату в рамках существующих договорных отношений с Пассажиром. В связи с тем, что права и обязанности по Договору воздушной перевозки возникают у Пассажира и Перевозчика, плательщик не имеет права требовать в дальнейшем возврата уплаченных денежных средств если не докажет, что указанные средства были перечислены вследствие ошибки или неправомерных действий иных лиц. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, возврат уплаченных третьим лицом денежных средств может быть осуществлен исключительно Пассажиру. Если после выполнения Воздушной перевозки уплаченные третьим лицом денежные средства по Договору воздушной перевозки Пассажира будут правомерно взысканы плательщиком с Перевозчика, Пассажир обязан в течение 3 дней компенсировать Перевозчику стоимость Воздушной перевозки, сумму понесенных в связи с таким взысканием расходов.
- (14) Перевозчик имеет право отменить, задержать или перенести на другое время вылет воздушного судна, изменить предусмотренный расписанием маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы: вследствие стихийного бедствия, неблагоприятных метеорологических условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также других явлений и событий, влияющих на безопасность полета; для выполнения требований государственных органов.
- (15) Перевозчик имеет право отказать в перевозке в случаях: если это необходимо для обеспечения безопасности и здоровья пассажиров; нарушения паспортных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся Воздушной перевозки; отказа Пассажира выполнять законные требования Перевозчика; в иных случаях, предусмотренных Правилами. Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в приеме Багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки, негабаритного, а также тяжеловесного Багажа, если возможность такого приема не была предварительно подтверждена Перевозчиком

	<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ. СТО АК.07-09 ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА И БАГАЖА</b>	Редакция: 01 Изменение: 00
---	---	-------------------------------

- (16) Питание и горячие напитки во время полёта не включаются в стоимость Воздушной перевозки
- (17) Пассажир обязан уведомить Перевозчика о желании в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки до начала перевозки, предусмотренной расписанием с соблюдением оговоренной в данных Правилах процедуры. Неявка Пассажира на рейс не является надлежащим уведомлением.
- (18) В целях достоверного установления личности пассажира, инициирующего расторжение Договора воздушной перевозки, надлежащим признается уведомление Пассажира, сделанное в письменном виде при личном визите в официальное представительство Перевозчика и предъявлении удостоверяющих личность документов не позднее времени начала Воздушной перевозки по расписанию, либо полученное в тот же срок по почте уведомление с нотариальным удостоверением подлинности подписи Пассажира.
- (19) Уведомление должно содержать номер билета (Заказа), Ф.И.О. Пассажира, номер рейса, дату отправки воздушного судна по расписанию. К уведомлению должны быть приложены оригиналы документов, подтверждающих своевременную и надлежащую оплату Воздушной перевозки и оригиналы других документов, на которые ссылается Пассажир.

**Наименование Перевозчика:**

Общество с ограниченной ответственностью «Авианова» - ООО «Авианова»  
123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д.13, стр.15  
Телефон: +7 495 661 9050  
Факс: +7 495 661 9051