

Правила бронирования для групп пассажиров

1 Определение группы

Группа – 10 и более пассажиров, путешествующих вместе и имеющих один и тот же номер бронирования.

2 Стоимость перевозки для группы

Для расчёта стоимости групповой перевозки пришлите запрос на адрес электронной почты group@avianova.ru, согласно форме, размещённой на сайте Авиановы.

Стоимость перевозки по Вашему запросу будет направлена на указанный Вами адрес электронной почты в течение 48 часов с момента получения запроса. Юридическим лицам также будет отправлен Договор на оказание услуг. Предложенная стоимость действительна для бронирования группы в течение 5 рабочих дней.

3 Бронирование группы

Если Вы согласны с предложенной ценой, отправьте согласие на бронирование группы на адрес электронной почты group@avianova.ru, согласно форме, размещённой на сайте Авиановы.

Сотрудник Авиановы свяжется с Вами по электронной почте, либо по телефону и предоставит код подтверждённого бронирования и другую необходимую информацию.

4 Оплата группового бронирования

4.1. Оплатить заказ можно при помощи:

- Кредитной карты (VISA, MASTER CARD) – оплата производится в момент бронирования.
- Наличных через электронный платёжный терминал (QIWI) – оплата производится в течение 24 часов с момента получения кода бронирования, но не позднее, чем за 7 дней до вылета.
- Банковского перевода – оплата должна поступить на счёт Авиановы в течение 3 банковских дней с момента получения Вами кода бронирования и Счёта на перечисление денег, но не позднее, чем за 7 дней до вылета

4.2. Льготные условия оплаты

- Если количество пассажиров в группе 30 и более человек, Авианова предоставляет возможность разбить платёж на две части:
- 30% от общей стоимости должны быть внесены в качестве НЕВОЗВРАЩАЕМОГО Аванса. Форма и сроки оплаты Аванса такие же, как в параграфе 3.1.
- 70% от общей стоимости должны быть внесены не позднее, чем за 60 дней до вылета

4.3. Просроченная оплата

- В случае, если оплата не будет внесена в соответствии со сроками, указанными в параграфах 4.1. и 4.2. Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова», бронирование будет автоматически аннулировано.
- В случае, если вторая часть платежа, указанная в параграфе 4.2. Общих условий перевозки пассажиров и багажа на воздушных судах ООО «Авианова», не будет оплачена своевременно, внесённый Аванс возврату не подлежит.

4.4. Список пассажиров

Список пассажиров (фамилия и имя) должен быть отправлен на электронный адрес group@avianova.ru не позднее, чем за 4 рабочих дня до вылета

5. Изменения

5.1 Замена фамилии пассажира

Замена фамилии (-ий) возможна без штрафа. Изменения должны быть отправлены на адрес электронной почты group@avianova.ru не позднее, чем за 2 рабочих дня до вылета.

5.2. Изменение даты полёта

Изменение даты полёта возможно при наличии мест на запрашиваемом рейсе \ рейсах.

Размер дополнительной платы за изменение даты вылета такой же, как и для индивидуальных пассажиров. Чтобы узнать размер дополнительной платы за изменения даты вылета нажмите [здесь](#).

5.3. Увеличение группы

Изменить количество пассажиров можно в течение 30 дней с момента бронирования, но не позднее, чем за 60 дней до вылета.

Количество пассажиров в группе может быть увеличено не более, чем на 10% при условии наличия свободных мест.

5.4 Багаж

Пассажиры, забронированные группой, могут использовать свободную норму веса багажа других пассажиров группы. Объединение и перераспределение зарегистрированного багажа разрешены для группы пассажиров в случае, если они регистрируются на рейс вместе.

Кроме условий, перечисленных выше, для групп применяются «Общие правила перевозки пассажиров и багажа».